

PROGRAM SZKOLENIA SPECJALIZACYJNEGO ZA ZAKRESU:**Zarządzanie i organizacja usług społecznych.**

L.p.	Nazwa przedmiotu	Liczba godz.	FORMA
0	Wprowadzenie - Polityka społeczna i praca socjalna w podejściu usługowym	5	5 WY
1.	centrum usług społecznych jako podmiot lokalnej polityki społecznej – przepisy prawa regulujące powoływanie, organizację i funkcjonowanie centrum	6	3 WY; 3 ĆW
2.	problematyka usług społecznych w naukach społecznych (pedagogika, psychologia, nauki o polityce publicznej, nauki o zarządzaniu, nauki socjologiczne, w tym nauki o rodzinie)	3	3 WY
3.	definiowanie usług i ich odbiorców, metody realizacji i zarządzania usługami, tworzenie zintegrowanych lokalnych systemów usług społecznych	6	2 WY;4 WAR
4.	metody prowadzenia rozeznania potrzeb i potencjału wspólnoty samorządowej w zakresie usług społecznych oraz opracowywania diagnozy potrzeb i potencjału wspólnoty samorządowej w zakresie usług społecznych	7	2 WY;5 WAR
5.	usługi społeczne na rzecz osób, rodzin, grup społecznych, grup mieszkańców o określonych potrzebach lub ogółu mieszkańców	10	5 WY; 5ĆW
6.	programowanie lokalnej polityki społecznej w obszarze usług społecznych, z uwzględnieniem współpracy między-instytucjonalnej	5	5WAR
7.	zarządzanie zintegrowanym lokalnym systemem usług społecznych, obejmujące planowanie, organizowanie, koordynowanie, realizowanie, monitorowanie i ewaluowanie usług społecznych	5	2 WY;3ĆW
8.	realizowanie usług społecznych przez centrum usług społecznych przy pomocy publicznych i niepublicznych wykonawców usług społecznych	5	2 WY;3ĆW
9.	gromadzenie, aktualizowanie i udostępnianie informacji o usługach społecznych realizowanych na obszarze gminy lub gmin – aspekty techniczne związane z rozwijaniem i koordynacją lokalnego systemu usług społecznych	5	2 WY;3ĆW
10.	opracowywanie diagnozy potrzeb i potencjału wspólnoty samorządowej w zakresie usług społecznych	3	3 WAR
11.	zarządzanie usługami społecznymi w kontekście wielokulturowości, psychologiczne uwarunkowania związane z doświadczeniem migracyjnym	4	2 WY;2ĆW

12.	rola organizacji pozarządowych w kształtowaniu lokalnego rynku usług społecznych oraz zasady współpracy z partnerami społecznymi	3	3 WY
13.	narzędzia wspierające proces usługowy- E- usługi. Cyfryzacja w usługach publicznych i społecznych	3	3 WY
14.	Wizyta studyjna	8	8
RAZEM		78 h	34WY; 44 ĆW/WAR

I. OCZEKIWNE EFEKTY KSZTAŁCENIA

WIEDZA	
W_01	Posiada wiedzę o usługach społecznych i socjalnych, dostarczanych w pomocy społecznej zarówno w kontekście rozwiązań prawnych jak i sposobu ich organizowania i funkcjonowania.
W_02	Zna regulacje prawne w zakresie tworzenia Centrów Usług Społecznych oraz katalog beneficjentów i zależność CUS z pomocą społeczną.
W_03	Potrafi wskazać na zależności między różnymi poziomami pomocy społecznej i instytucjami w zakresie zarządzania usługami społecznymi.
W_04	Rozumie proces programowania lokalnej polityki społecznej w obszarze usług
W_05	Zna podstawowych wykonawców usług społecznych
W_06	Dostrzega różnice i podobieństwa w cechach organizacji rynkowych i pomocowych w zakresie dostarczania usług.
W_07	Dostrzega rolę organizatora usług socjalnych jako menadżera (w aspekcie interpersonalnym, informacyjnym, decyzyjnym).
UMIEJĘTNOŚCI	
U_01	Potrafi wskazać przykładowe usługi społeczne dla różnych grup klientów pomocy społecznej.
U_02	Potrafi dokonać diagnozy potencjałów i ograniczeń lokalnego środowiska w kontekście usług społecznych.
U_03	Umie rozpoznać potrzeby i oczekiwania beneficjentów systemów pomocy społecznej oraz zaplanować usługi umożliwiające osiągnięcie celów.

U_04	Potrafi wskazać płaszczyzny rozwoju lokalnego (społeczną, organizacyjną, środowiskową, infrastrukturalną, gospodarczą, przestrzenną) ich znaczenie dla rozwoju usług.
U_05	Potrafi partnersko współdziałać z różnymi interesariuszami w celu koordynacji usług i ich dostosowywania do zmieniającej się rzeczywistości.
U_06	Potrafi wyznaczać długofalowe i krótkofalowe cele swojej pracy w kontekście planowania usług i ich skutecznego dostarczenia.
KOMPETENCJE SPOŁECZNE	
K_01	Ma świadomość własnych kompetencji profesjonalnych
K_02	Wykazuje otwartość na nowe rozwiązania w sposobie organizowania pomocy społecznej i realizacji wsparcia dla osób objętych pomocą.
K_03	Rozwija zdolność do autonomicznego i odpowiedzialnego wykonywania powierzonych zadań.
K_04	Potrafi wykorzystać zasoby i potencjały klientów, grup i społeczności lokalnych na rzecz ograniczenia/rozwiązania ich problemów i na rzecz ich rozwoju.
K_05	Dąży do rozwoju systemu pomocy społecznej poprzez refleksję nad kształtem sposobem wykonywanych działań i stosowanych instrumentów wsparcia na poziomie lokalnym.
K_06	Postrzega i wdraża znaczenie usług społecznych dla lokalnych systemów wsparcia